

技术因素评审				
技术因素评审(评分点名称)	技术因素评审(评审标准)	技术因素评审(最高分)	技术因素评审(最低分)	技术因素评审(评分查看地址)
平台建设能力	投标人提供详细平台建设方案，对所有采纳的平台建设方案进行比较。针对本项目特点合理的项目方案，包括但不限于平台规划思路和建设内容、项目实施进度和人员安排、培训计划、验收组织安排、应急处理措施等内容。以上5部分方案要素内容，每有一项，整体内容设计合理、思路清晰、内容全面且符合项目实际需求的得3分；每有一项，但内容不详尽，阐述不清晰得2分；每有一项，但内容空洞，不切合本项目实际需求，得1分；没有不得分。满分最多得15分；未提供以上实施方案不得分。	15	0	技术因素评审内容
运维服务保障能力	投标人针对本项目制定详细运维服务方案，包括但不限于运维服务内容、运维服务流程、服务制度规范、应急响应措施、运维服务人员队伍等。以上5部分运维服务方案要素内容，每有一项，整体内容设计合理、思路清晰、内容全面且符合项目实际需求的得3分；每有一项，但内容不详尽，阐述不清晰得2分；每有一项，但内容空洞，不切合本项目实际需求，得1分；没有不得分。满分最多得15分；未提供以上实施方案不得分。	15	0	技术因素评审内容

商务因素评审				
商务因素评审(评分点名称)	商务因素评审(评审标准)	商务因素评审(最高分)	商务因素评审(最低分)	商务因素评审(评分查看地址)
资质能力	投标人具有： 1. ISO9001质量管理体系认证证书； 2. ISO14001环境管理体系认证证书； 3. IOS45001职业健康与安全管理体系认证证书； 4. ISO27001信息安全管理体系认证证书； 5. ISO20000信息技术服务管理体系认证证书； 6. 售后服务认证证书（五星级以上）。 每提供一个证书得2分，最高得12分。 评分依据：以上证书须为第三方机构颁发的认证证书，需提供相关证书扫描件或复印件，加盖投标人公章，合同签订前，带原件到采购人处核验，如无法提供，将按提供虚假证明文件处理。	12	0	商务因素评审内容
经营业绩1	投标人为行政、企事业单位提供类似项目业绩。其中：单个合同金额50万元-500万元（含）的得1分，单个合同金额500万元（不含）-1000万元（含）的得2分，单个合同金额1000万元（不含）以上的得3分。每个档次只允许提供最多2个合同，各个档次得分累计计算，最高12分。 评分依据：提供合同书复印件，加盖投标人公章。合同签订前，带原件到采购人处核验，如无法提供，将按提供虚假证明文件处理。	12	0	商务因素评审内容
经营业绩2	投标人具有： 信息平台类项目作为国家级试点项目并与试点单位签订服务合同的得3分；作为省级试点项目并与试点单位签订服务合同的得2分；作为市级试点项目并与试点单位签订服务合同的得1分。同一个项目列为各级试点项目并与试点单位签订服务合同的按照最高层级得分，不重复得分。各个档次得分累计计算，最高6分。 评分依据：提供证明材料复印件，加盖投标人公章。合同签订前，带原件到采购人处核验，如无法提供，将按提供虚假证明文件处理。	6	0	商务因素评审内容


其他项评审				
其他项评审(评分点名称)	其他项评审(评审标准)	其他项评审(最高分)	其他项评审(最低分)	其他项评审(评分查看地址)
供需对接资质	投标人具有： 《增值电信业务经营许可证》，保证平台依法开展第二类增值电信业务。得3分。 评分依据：提供证明材料复印件，加盖投标人公章。合同签订前，带原件到采购人处核验，如无法提供，将按提供虚假证明文件处理。	3	0	其他项评审内容
售后服务能力	投标人具有： 售后服务管理师资质的人员。其中：高级售后服务管理师每人2分，售后服务管理师每人1分。最高得4分。 评分依据：提供证明材料复印件，加盖投标人公章。合同签订前，带原件到采购人处核验，如无法提供，将按提供虚假证明文件处理。	4	0	其他项评审内容
售后服务响应时间	投标人提供服务响应时间和排除故障时间的承诺：30分钟响应，2小时内达到现场，24小时内排除故障的得3分；1小时响应，3小时内到达现场，48小时内排除故障的得1分；无响应、不能按时到达现场排除故障或不提供承诺的不得分。 评分依据：提供承诺材料，加盖投标人公章。	3	0	其他项评审内容